【 ■ ▼ を含めた840ブランド以上の導入実績あり

SNSキャンペーンとUGC活用を 一元管理できる SNSマーケティングツール

OWNLY

サービス紹介

料金表

導入事例









SmartShare



ビジネスモデル

01 BUSINESS METHOD

ビジネスモデル

02 OWNLY

SNSマーケティングツール

03 BPO支援

キャンペーン事務局を中心にしたBPO

04 DX開発支援

Instagramにおける新たな打ち手

SmartShare

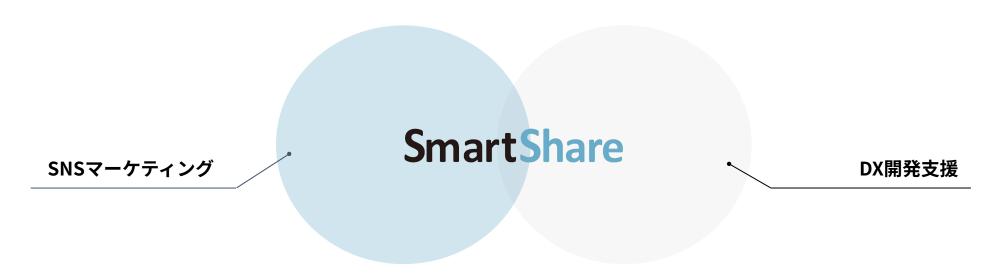
05 DX開発支援

と要な事業に必要なDXを開発から支援

01 BUSINESS METHOD

事業概要

『SNSマーケティング』と『DX』の二つの成長市場をリードする当社は、顧客のニーズに全方位で応え、開発からマーケティングまでワンストップで提供可能



マーケティングソリューション

キャンペーンツールのOWNLYを 中心に幅広い課題を解決できる サービスラインナップを用意

BPOソリューション

数十万人が参加する販促キャンペーンの事務局を一手に引き受けており、様々なBPO対応が可能な体制を構築

DX開発支援

最高頻出にこだわったアウトプットを実現するための優秀なエンジニアを多く保有していることが 最大のアセット

顧客に合わせたソリューション

顧客のニーズに合わせて 開発をおこない、マーケティングま で手掛けていく

01 BUSINESS METHOD

ご支援実績 ―部抜粋

- 年間5,000件以上のSNSキャンペーンを実施し、総エントリー数は4,100万人を超えてきております。(2022年実績)
- 多くのキャンペーンとUGCの積み重ねによる知見が最大のアセットとなっております。













01 BUSINESS METHOD

カスタマージャーニー







SNSマーケティングツール

01 BUSINESS METHOD

ビジネスモデル

02 OWNLY

SNSマーケティングツール

03 BPO支援

キャンペーン事務局を中心にしたBPO

04 DX開発支援

Instagramにおける新たな打ち手

SmartShare

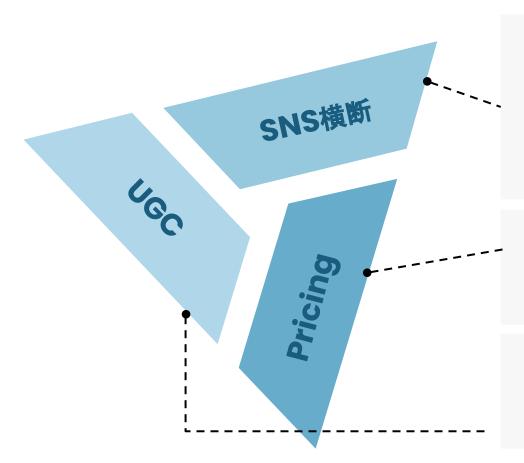
05 DX開発支援

公要な事業に必要なDXを開発から支援

OWNLYの概要



SNSを横断的にコミュニケーションできるだけでなく、UGCも収集し分析し、活用できる仕組みを提供



LINE

国民のコミュニケーションとしてのインフラと なっており、LINEアカウントの友達を資産に

X (旧Twitter)

最も、フォロワーを増やせるメディアで、 ここを起点に様々な展開を実現可能

Instagram

企業のブランディングに適しており、 UGCの質と量によって顧客との関係構築が可能に

TikTok

NEV

ショートムービーで流行の発信地となっており 認知を獲得することに適している

サブスク課金

固定費なので、施策をやればや るだけ、一回あたりの単価は安 くなっていく

一気通貫したサービス

キャンペーンに必要な広告作業、事務局作業も弊社にて承る ことが可能

プランニング

年間5,000件以上の施策を各社と実施 している知見により企業様の課題に合 わせてご案内可能

収集

自社のタグだけでなく、関係の あるUGCを収集

分析

自社のUCGが、他社のUGCがど ういう状況で何をしているのか を把握

活用

出てきた分析をもとにどのように打ち 手を実施していくかを検討

OWNLYの実績

キャンペーンの実績件数では、日本最大規模へと到達してきている

OWNLYで実施したキャンペーン

累 26,000件以上

導入実績数

延940 ブランド ベタ

UGC収集数

3,100万以上

レシート解析数

累285万 枚以上

年間エントリー数(2022年)

累 4,100万以上

02 OWNLY

活用事例:キャンペーンプラットフォームとしての利用方法

年間広告費予算が約1,600億円あるキリンHDのSNSキャンペーンの約8割を当社のOWNLY上でおこなっている 最新の手法を取り入れ、最大の結果を出すことで2015年から現在8年の取引を継続している













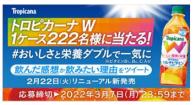








更比初!













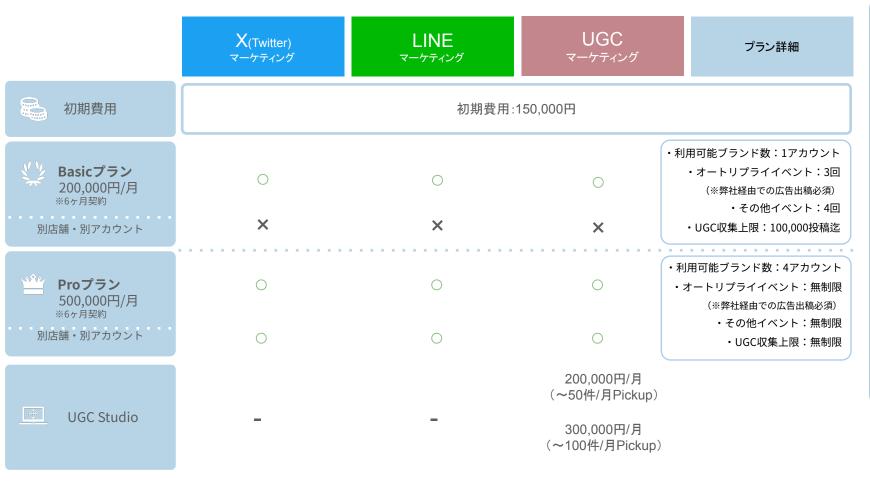






OWNLY料金プラン

顧客参加型のSNSキャンペーンを起点にして、ブランドやメーカーのファンの創造





- ※ 1.契約中のプラン変更はアップグレードのみ受付
- ※ 2.プランの切替の際は契約期間はそのままで、イベント数と 投稿数は引継がれ切り替え月より前を遡ってプランUPした 金額と変更前の差額分を月割もしくは一括でご請求
- ※ 3.OWNLYご利用6ヶ月毎の契約となります

© 2024 Smart Share Inc.



X(Twitter)_特設ページ型インスタントウィン

特設サイトの特性を活かして、導線内に動画視聴やアンケートなどの組み込みが可能です。



X (Twitter) Wフォローキャンペーン

幅広く認知させて、まずは繋がることが重要。 グループ内のX(Twitter)アカウントでコラボを実施し効率よく成長させていく。





ハッシュタグ投票キャンペーン

アンケートや人気投票としてキャンペーンを実施可能。

■X(Twitter)上での実施



カルーセルで選択肢を



■OWNLY特設ページ上で実施



投票先の票数を表示することも可能



※ツイート例



X(Twitter)_サイト送客型インスタントウィン

キャンペーン結果を自社サイト上で確認させることでトラフィック・会員獲得増を図る



1施策実施あたり**15**万円 (JavaScript作成費)



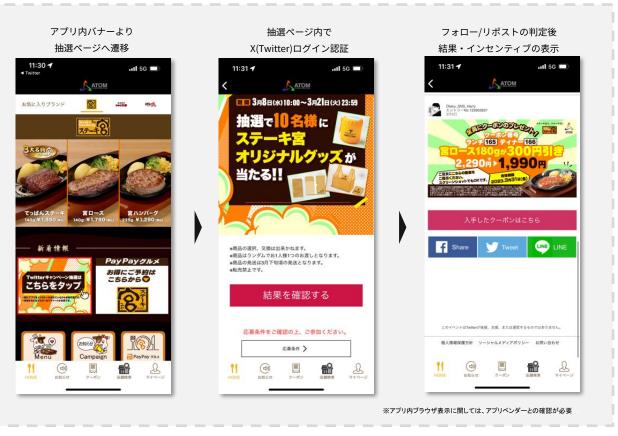
X(Twitter)_アプリDL必須型インスタントウィン

キャンペーン結果をアプリ内で確認させることで新規ダウンロード・リテンションを狙った施策



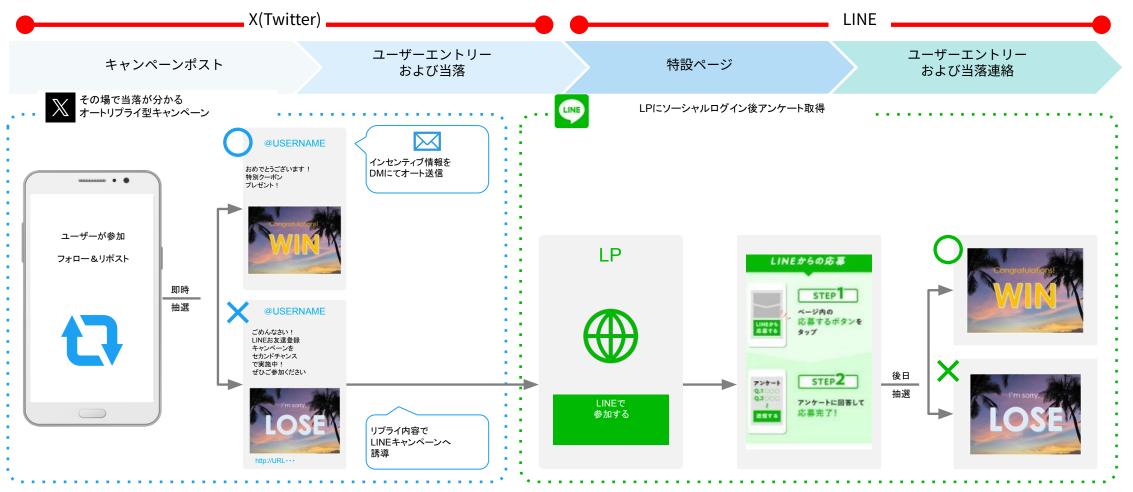
1施策実施あたり**15**万円 (ユーザーエージェント設定費)



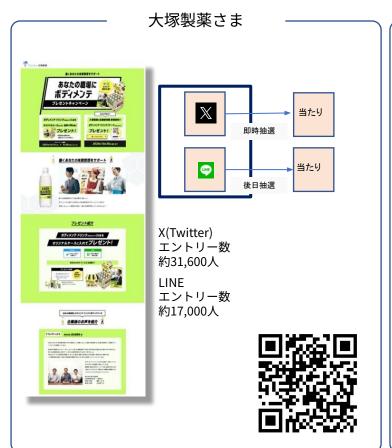


X(Twitter)からLINEへと横断的にキャンペーンを実施

即時抽選型フォロー&リポストキャンペーン。落選者へリプライにてLINEキャンペーンへ誘導。 LINEキャンペーンはアンケート取得後、後日抽選で当たりはずれが分かる。



X(Twitter)からLINEへと横断的にキャンペーン実績



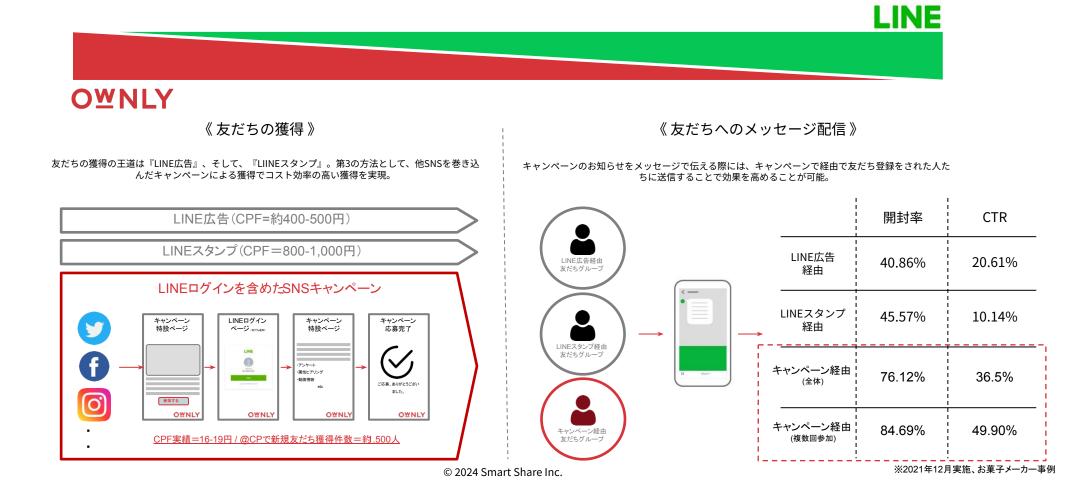




© 2024 Smart Share Inc.

LINEマーケティングを効率的に効果を出すためのOWNLY活用

OWNLYを活用することで、特定のキャンペーンに複数回参加しているエンゲージメントの高いユーザーを量産し、その方々に適切にメッセージを届けることができる。



マストバイを前提としたキャンペーン設計

■メーカー事例(マストバイキャンペーン)







※メーカー側は小売企業への棚取り提案として活用

▼ キャンペーンフロー







レシートを振って出る

AMOUTUS ***XA-Y

レシート投稿開始





応募完了

■小売企業事例(マストバイキャンペーン)



あまがさきキューズモールさま 20ホイントコース 小量いョ

イオンモールさま





ベルクさま

レシート投稿数:約6,000件

マストバイを前提としたキャンペーン(小売×メーカー)

■小売×メーカー事例





キャンペーン期間:約2ヶ月

キャンペーン賞品:

ヤオコー商品券1,000円分×300名様





キャンペーン期間:約2ヶ月 キャンペーン賞品: ドン・キホーテグループギフトカード スプリングバレー1ケース





キャンペーン期間:約2週間

キャンペーン賞品:

BICササミ巻き抱きまくら×3名様

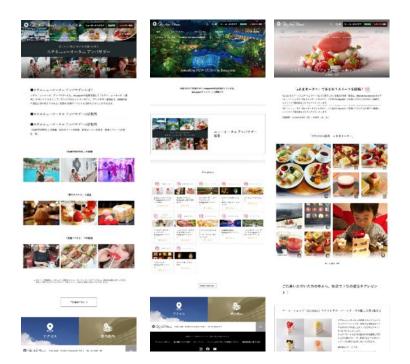
© 2024 Smart Share Inc.

UGCの活用事例

ホテルニューオータニ

ニュー・オータニ様

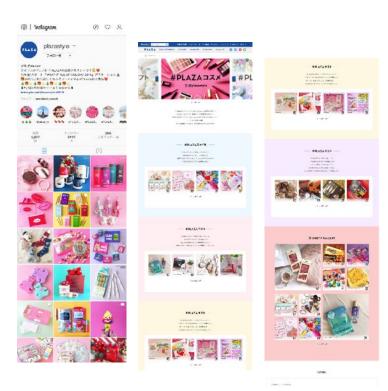
定期的にテーマを入れ替えて投稿キャンペーンを実施しUGC を収集。インフルエンサーをダイレクトに集めた「ホテルニューオータニ・アンバサダー」も実施されました。



PLAZA

スタイリングライフ・ホールディングス プラ ザスタイルカンパニー様

58万人がフォローする人気のInstagramアカウントを運営するPLAZA。お菓子、雑貨、アパレル、コスメなどのUGCをコンテンツ展開されています。



X(Twitter)/Instagram_ブランドサイトでのUGC活用

公式サイト訪問者が他のユーザーの体験を UGCを通して確認できる環境を整える



© 2024 Smart Share Inc.

23



キャンペーン事務局を中心にしたBPO

01 BUSINESS METHOD

ビジネスモデル

02 OWNLY

SNSマーケティングツール

05 DX開発支援

公要な事業に必要なDXを開発から支援

Smart Share

Instagramにおける新たな打ち手

03 BPO支援

キャンペーン事務局を中心にしたBPO

03 BPO支援

キャンペーン事務局(BPO)の概要と実績

大手飲料メーカー、大手お菓子メーカー、放送局、飲食チェーン店など、 幅広い業界を網羅し、2017年から延べ800件以上のキャンペーン事務局を運用した実績







03 BPO支援

スマートシェアのキャンペーン事務局について

スマートシェア事務局は、すべてワンストップで承ることができますので負担軽減が可能です。

またキャンペーンを成功させるために、すべてのフェーズにおいて一貫し年間 5,000件以上のSNSキャンペーンの知見により最適なご提案 ができるのも、スマートシェア事務局ならではの強みです。

プランニング



年間5,000件以上のキャンペーンによる データ実績とUGC収集/分析を元に 最適なキャンペーン企画を立案、 UGCの積み重ねにより他社とは違う アプローチを行います。



- ·案件の進行管理
- ・お問い合わせ対応(メール/電話)
- ·OWNLY設定代行
- ・データ集計/レポート分析
- レシート・UGC検閲作業
- •抽選、当選通知作業代行
- キャンペーンレポートの作成
- ・くじ運用代行
- ・LP作成、クリエイティブ制作

事務局運営



各種SNSを横断的に利用できる キャンペーンツールOWNLYの提供 から設定・データ管理 ※ユーザーデータ・UGC収集 キャンペーン参加者データ

商品発送



- 当選者情報確認
- ・景品・インセンティブの手配・商品 発送

プロモーション



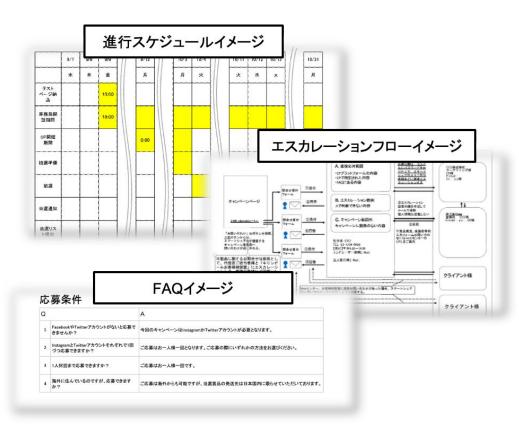
- ・キャンペーン運用型広告
- •縦型動画制作
- ・インフルエンサーキャスティング
- ・サンプリング



03 BPO支援

キャンペーン事務局マニュアル

SNSキャンペーンをトラブルなく成功させるには事務局を設置し運用を適切に行うことが大切です。 面倒な各項目を整理しキャンペーンを明確にし進行にあわせた事務局マニュアルをご用意いたします。



▲各マニュアルイメージ

【事務局マニュアル項目】

- ■キャンペーン/事務局の概要 スケジュール、お問い合わせ受付(対応範囲)、 エスカレーションフロー/抽選・当選通知関連フロー
- ■各種FAQ

(応募条件/抽選当選/システム不具合/個人情報)

各種お問い合わせ/対応メールテンプレ/お問い合わせフォーム

- ■抽選·当選通知作業(抽選対応範囲)(当選通知対応範囲) (当選通知文雛形)
- ■検閲作業

検閲対応範囲・検閲基準・写真検閲の具体例など

- ■事務局個人情報管理/個人情報廃棄方法 データの種類/・応募者データ・当選者データ 運用ルール・アクセス制限・アクセス可能者
- ■セキュリティ概要



04 ハッシュタグSEOInstagramにおける新たな打ち手

01 COMPANY INFORMATION

会社概要

02 BUSINESS METHOD

ビジネスモデル

03 SERVICE I:OWNLY

SNSマーケティングツール

Instagramにおける新たな打ち手

SmartShare

05 DX開発支援

必要な事業に必要なDXを開発から支援

ハッシュタグSEOの概要



人の行動のきっかけとなっているInstagram上でのハッシュタグ検索において、自社のブランドのことを言及している投稿を上位表示することで、認知のきっかけやブランディングへ寄与する

《 Before 》

大事なハッシュタグが不明

自社のブランドにおいて、無限にあるハッシュ タグから適切なものを選定できない

自社UGCが上がってない、把握してない

自社のUGCが適切なハッシュタグの検索結果で上位表示できていない、どれだけあるのかも把握できていない

ブランドにとっての適切なインフルエン サーとは?

フォロワーが多いだけ、エンゲージメントが高いだけでは、 マーケティングは成立せず、適切なハッシュタグで上位表示 されている人に投稿してもらうことがベストに。





《 After 》

大事なハッシュタグを把握

ハッシュタグ検索の上位表示している投稿の ハッシュタグ併用率にフォーカスをして、算出

自社UGCを上位表示しSOVをあげる

自社のUGCを大事なハッシュタグの検索結果に表示をさせ てブランド認知をはかり、SOVをあげることが可能

インフルエンサーがブランドのファンに

インフルエンサーとの関係は、案件として受けてもらうだけではなく、本質的には商品の魅力を理解して、案件関係なく使い続けてもらいオーガニック投稿をしてもらえる関係構築がベストである。



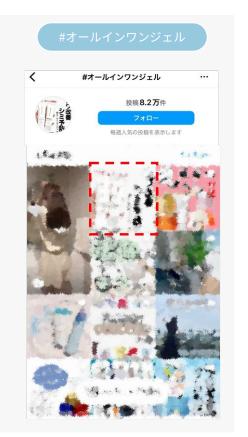
ハッシュタグSEOの実績

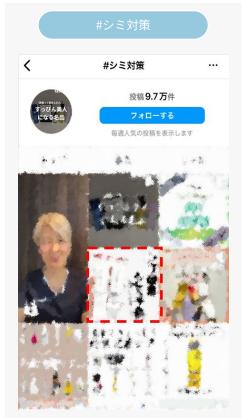


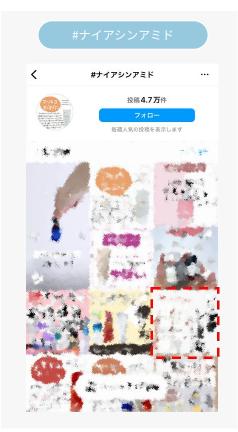
人の行動のきっかけとなっているInstagram上でのハッシュタグ検索において、自社のブランドのことを言及している投稿を上位表示することで、認知のきっかけやブランディングへ寄与する













必要な事業に必要なDXを開発から支援

01 BUSINESS METHOD

ビジネスモデル

02 OWNLY

SNSマーケティングツール

03 BPO支援

キャンペーン事務局を中心にしたBPO

U4 DX開発文援

Instagramにおける新たな打ち手

SmartShare

05 DX開発支援

必要な事業に必要なDXを開発から支援

05 DX開発支援

活用事例:開発会社×キャンペーン企画としてのお取り組み

OWNLYの販売代理店であったCDG社(2487)のクライアントキャンペーンを企画から開発、実装までを提供



- ・IPを駆使した広告代理店
- ・リテール(コンビニ、ドラッグストア)との関係が良好で他広告代理店ができない提案をして実績を作られている
- ・CLホールディングスとなっており、グループ全体で広告×IP×リテールを実現している

販売代理店のフェーズを分けるとすると



フェーズ1

- ・代理店としてOWNLYを販売いただく
- ・事務局の依頼をいただく

フェーズ2

- ・代理店として、OWNLY販売定例会を実施
- ・毎月販売をしていただける
- ・その他、様々な相談をいただく

フェーズ3

- ・OWNLYだけではなく、開発会社として当社を認識してくれている
- ・クライアントの企画を一緒に検討しワンストップで当社へ依頼していただける

現在進行の企画について



- ・クライアントのキャンペーンに向けてオリジナルの開発を実施
- ゲームの要素を入れている
- ・IPを活用した内容



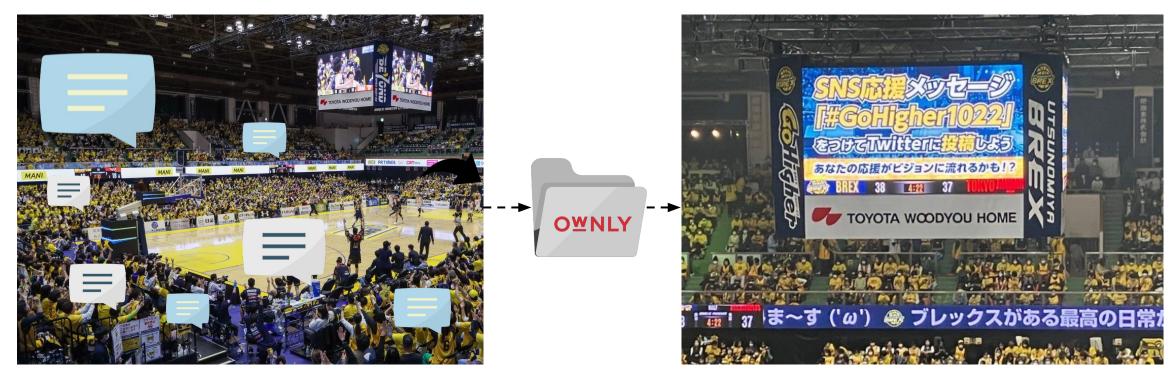
取引金額は、OWNLYのみの取引だった時と比較して、10倍以上



05 DX開発支援

活用事例:顧客の要望に応じてスピード開発体制

OWNLYのクライアント様で特殊な要望を頂いた物に対して、開発事業部とともに開発を即時におこない、結果として、新しいサービスへと繋げられた



試合中に応援メッセージを募集し、 それをOWNLY上で収集

収集した応援メッセージをアリーナ内の 電光掲示板に掲載し、試合の盛り上げを実現

05 DX開発支援

活用事例:プロダクトを更によくするための開発

既存プロダクトの課題を早期に発見し、それを適切なものに作り替えるプロセスはアセットの一つに



マイレージキャンペーン

概要:特定の商品を購入してそのレシートをアップ ロードして応募完了の仕組み

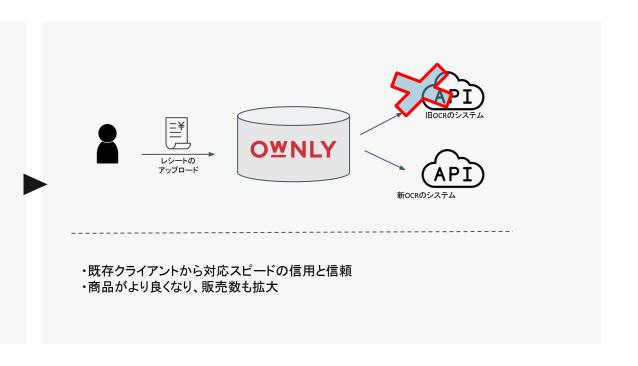
発見された課題:レシートを読み取るOCRの機能が弱く、人の工数がかかってしまう



改善する方法の模索:OCRの制度を上げるために利用

するツールを変更する

そのために必要な要素の把握



期間:約6ヶ月間

新サービス販売開始

実施→改善点

改善するための開発

実装

再度販売へ



会社概要

社名 スマートシェア株式会社

設立 2011年2月

本社 東京都渋谷区2-22-14 ロゼ氷川3階

代表 西山 統

資本金 92,500,000円

事業内容 SNSマーケティングツール『OWNLY』提供

受託開発

BPOによる企業マーケティング支援

すべてのコミュニケーションを価値あるものに Smart Smile Share

